



## Vraag, probleem of klacht?

Wij stellen het bijzonder op prijs wanneer u uw vraag, probleem of klacht aan ons kenbaar maakt. Alleen dan kunnen wij immers proberen een passende oplossing te vinden. Bovendien biedt het ons de kans om de service te verbeteren.

## Hoe handelt u bij klachten?

Kopers/ontvangers met klachten met betrekking tot de YourGift Cards worden verwezen naar de klantenservice van YourGift Cards B.V. Het telefoonnummer van deze klantenservice is 010-2827674.

Bent u niet tevreden met het antwoord van de klantenservice van Yourgift Cards B.V.? Dan hebt u de mogelijkheid om u klacht schriftelijk in te dienen en te richten aan de directie van YourGift Cards B.V. Het correspondentieadres van de directie van YourGift Cards B.V. is:

YourGift Cards BV  
t.a.v. de directie  
Postbus 24123  
3007 DC Rotterdam

## Tot slot het Klachteninstituut Financiële dienstverlening:

Leidt het antwoord van YourGift Cards B.V. niet tot het gewenste resultaat?

U kunt het geschil dan voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening ([www.KiFID.nl](http://www.KiFID.nl)).

Aan het indienen van een klacht bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening kunnen kosten verbonden zijn.