



## Algemene Gebruikersvoorwaarden YourGift Cards B.V.

voor de fysieke en digitale **YourGift Gifts&More Cadeaukaart** / 1 september 2021

### YourGift Cards B.V.

YourGift Cards B.V. (YGC) is gevestigd aan de Herengracht 201, 1016 BE in Amsterdam en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33229197. BTW nummer is NL8008.88.078.B01 en bereikbaar onder nummer 085-27 34 720 op maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur of via [klantenservice@yourgift.com](mailto:klantenservice@yourgift.com) ([www.yourgift.nl](http://www.yourgift.nl)).

YGC is aangesloten bij Intersolve Payments B.V. (Intersolve) als uitgever van elektronisch geld. Intersolve is gevestigd aan de Fonteinkruis 4, 3931 WC Woudenberg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32159718 ([www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu)). Intersolve heeft een vergunning als elektronisch geldinstelling en staat daarmee onder direct toezicht van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) ([www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG](http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG)).

YGC is aangesloten bij de Branche Vereniging Cadeaukaarten Nederland (BVCNL), Stichting Keurmerk Cadeaukaarten (SKC) en de Branche Vereniging Platform Promotional Products (PPP).

### Definities

“YGC”	De besloten vennootschap YourGift Cards B.V., distributeur van Giftcards;
“Intersolve”	De besloten vennootschap Intersolve Payments B.V., uitgever van elektronisch geld;
“Giftcard /Cadeaukaart”	De <b>YourGift Gifts&amp;More</b> Cadeaukaart met een door de koper van de cadeaukaart zelf te bepalen open waarde (minimaal € 10,-- en maximaal € 150,--);
“Houder”	Degene die in het bezit is van een Giftcard;
“Uitgiftepunt”	Een uitgiftepunt is een verkooppunt van YGC.

1. YGC is distributeur van elektronisch geld uitgegeven door Intersolve.
2. Intersolve maakt gebruik van een stichting derdengelden om de tegoeden onder te brengen. Hierdoor is het saldo op de Giftcard gedurende de looptijd altijd gegarandeerd.
3. Indien een Giftcard is aangekocht, dus voor een houder van de Giftcard, gelden de Gebruikersvoorwaarden Houders – **YourGift Gifts&More** Cadeaukaarten van Intersolve. Deze zijn te vinden op [www.intersolve.eu](http://www.intersolve.eu).
4. Een Giftcard blijft eigendom van YGC tot het moment dat het kaartsaldo € 0,00 bedraagt. Verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van een Giftcard is voor risico van de houder. Indien de magneetstrip van een Giftcard onbruikbaar is geworden kunnen via internet wel aankopen worden gedaan bij de op [www.yourgift.nl](http://www.yourgift.nl) vermelde internetpartners. Indien gewenst kan het saldo op de Giftcard worden uitbetaald (zie ook punt 12).
5. Indien een poging wordt gedaan te frauderen met een Giftcard, daaronder mede te verstaan het proberen te kraken van de internet code, heeft YGC het recht het saldo van die Giftcard op nul te stellen en te blokkeren.
6. Een Giftcard dient als een betaalmiddel voor goederen/producten en diensten.
7. Een fysieke Giftcard is zowel online alsook fysiek bij de **YourGift Gifts&More** aangesloten acceptanten te besteden.
8. Een digitale Giftcard is alleen online te besteden bij de **YourGift Gifts&More** aangesloten acceptanten.
9. Een Giftcard is niet persoonlijk en kan dus worden doorgegeven aan een nieuwe houder. De huidige houder van de Giftcard is verplicht de Gebruikersvoorwaarden op te leggen aan een opvolgend houder.
10. Houders van een Giftcard met klachten kunnen contact opnemen met de klantenservice van YGC. De contactgegevens en de klachtenprocedure staan vermeld op [www.yourgift.nl](http://www.yourgift.nl)
11. De Giftcard is uitsluitend een elektronisch betaalmiddel. YGC is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de houder van de Giftcard en de partij bij wie de houder de Giftcard gebruikt als betaalmiddel.



## Algemene Gebruikersvoorwaarden YourGift Cards B.V.

### voor de fysieke en digitale YourGift Gifts&More Cadeaukaart / 1 september 2021

12. Het (aanvang)saldo op een Giftcard bedraagt maximaal €150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Het saldo en aanvullende informatie m.b.t. aankoopdatum, looptijd en kosten van de Giftcard is te raadplegen via de saldochecker op [www.yourgift.nl](http://www.yourgift.nl) en strekt behoudens tegenbewijs door middel van de originele kassabon van het uitgiftepunt tot bewijs daarvan. Iedere aanspraak op correctie van het (aanvang)saldo vervalt na een maand na aankoopdatum. Als aankoopdatum geldt de datum op de originele kassabon.
13. Een Giftcard is onbeperkt als betaalmiddel te gebruiken vanaf het moment van activeren. De Giftcard wordt geactiveerd op het moment van aankoop. Na 49 maanden, gerekend vanaf het moment van activeren, wordt er per jaar een vergoeding ingehouden van € 5,00 voor het in stand houden van het YourGift account en het beschikbaar houden en garanderen van uw kaartsaldo. Deze vergoeding zal direct na 49 maanden jaarlijks van het saldo op de Giftcard worden afgewaardeerd.
14. YGC biedt de mogelijkheid het (resterende) saldo van de Giftcard tegen een vergoeding voor de daarmee gemoeide kosten uit te betalen op de bankrekening van de houder van de Giftcard. De vergoeding die YGC in rekening brengt bedraagt € 10,00 per uitbetaling van een Giftcard.
15. Bij contante terugbetalingen van de Giftcard bedragen boven de € 50, dient een Know Your Customer (KYC) Procedure toegepast te worden. Om terugbetalingen te kunnen doen hebben wij de volledige NAW gegevens en een kopie paspoort of identiteitskaart nodig. Hiervoor verwijzen wij naar de implementatiewet AMLD5 (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft)).  
[www.yourgift.nl/wp-content/uploads/2020/07/Implementatiewet-AMLD5.pdf](http://www.yourgift.nl/wp-content/uploads/2020/07/Implementatiewet-AMLD5.pdf)
16. Het is niet mogelijk om een online cadeaukaart transactie te doen met een fysieke en/of digitale Giftcard met een Giftcard van meer dan € 50. Online transacties boven € 50 vallen ook onder de Implementatieweg AMLD5 (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft)).  
[www.yourgift.nl/wp-content/uploads/2020/07/Implementatiewet-AMLD5.pdf](http://www.yourgift.nl/wp-content/uploads/2020/07/Implementatiewet-AMLD5.pdf)
17. De Giftcard kan uit bijzondere veiligheidsoverwegingen worden geblokkeerd. Op verzoek van de houder kan de kaart via de klantenservice worden geheractiveerd.
18. De te volgen procedures en de actuele vergoedingen voor het aanhouden van het account, her activeren en uitbetalen zijn vermeld op [www.yourgift.nl/faq](http://www.yourgift.nl/faq)
19. De Giftcard heeft aanbiedingen en partneracties. YGC is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst tussen de houder van de Giftcard en de partij die de aanbieding of partneractie aanbiedt.
20. Op de Algemene Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
21. Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden vervangt de vorige gebruikersvoorwaarden van 30 juni 2020.