





Algemene Gebruikersvoorwaarden YourGift Cards B.V. voor de digitale **Your Green Gift Cadeaukaart** / 1 januari 2024

YourGift Cards B.V.

YourGift Cards B.V. (YGC) is gevestigd aan de Herengracht 201, 1016 BE in Amsterdam en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33229197. BTW nummer is NL8008.88.078.B01 en bereikbaar onder nummer 085-27 34 720 op maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur of via klantenservice@yourgift.com (www.yourgift.nl).

YGC is aangesloten bij Intersolve Payments B.V. (Intersolve)  als uitgever van elektronisch geld. Intersolve is gevestigd aan de Fonteinkruid 4, 3931 WC Woudenberg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32159718 (www.intersolve.eu). Intersolve heeft een vergunning als elektronisch geldinstelling en staat daarmee onder direct toezicht van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) (www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG).

YGC is aangesloten bij de Branche Vereniging Cadeaukaarten Nederland (BVCNL)  en Stichting Keurmerk Cadeaukaarten (SKC) .

Definities

“YGC”	De besloten vennootschap YourGift Cards B.V., distributeur van Giftcards;
“Intersolve”	De besloten vennootschap Intersolve Payments B.V., uitgever van elektronisch geld;
“Giftcard /Cadeaukaart”	De Your Green Gift Cadeaukaart met een door de koper van de cadeaukaart zelf te bepalen open waarde (minimaal € 10,-- en maximaal € 150,--);
“Houder”	Degene die in het bezit is van een Giftcard;
“Gebruiksduur”	De periode waarin de Giftcard kan worden gebruikt voor het doen van aankopen;
“Uitgiftepunt”	Een uitgiftepunt is een verkooppunt van YGC.

1. YGC is distributeur van elektronisch geld uitgegeven door Intersolve.
2. Intersolve maakt gebruik van een stichting derdengelden om de tegoeden onder te brengen. Hierdoor is het saldo op de Giftcard gedurende de looptijd altijd gegarandeerd.
3. Indien een Giftcard is aangekocht, dus voor een houder van de Giftcard, gelden de Gebruikersvoorwaarden Houders – **Your Green Gift** Cadeaukaart van Intersolve. Deze zijn te vinden op de [website van Intersolve](#) of [klik hier](#) om de voorwaarden direct te downloaden.
4. Een Giftcard blijft eigendom van YGC tot het moment dat het kaartsaldo € 0,00 bedraagt. Verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van een Giftcard is voor risico van de houder. Indien de magneetstrip van een Giftcard onbruikbaar is geworden kunnen via internet wel aankopen worden gedaan bij de op www.yourgreengift.nl vermelde internetpartners. Indien gewenst kan het saldo op de Giftcard worden uitbetaald (zie ook punt 16).
5. Indien een poging wordt gedaan te frauderen met een Giftcard, daaronder mede te verstaan het proberen te kraken van de internet code, heeft YGC het recht het saldo van die Giftcard te blokkeren en op nul te stellen.
6. Een Giftcard dient als een betaalmiddel voor goederen/producten en diensten.
7. Een fysieke Giftcard is zowel online alsook fysiek bij de **Your Green Gift** Cadeaukaart aangesloten acceptanten te besteden. **(nog niet van toepassing)**
8. Een digitale Giftcard is alleen online te besteden bij de **Your Green Gift** Cadeaukaart aangesloten acceptanten. Raadpleeg voor een volledig overzicht www.yourgreengift.nl.
9. Een Giftcard is niet persoonlijk en kan dus worden doorgegeven aan een nieuwe houder. De huidige houder van de Giftcard is verplicht de Gebruikersvoorwaarden op te leggen aan een opvolgend houder.
10. Houders van een Giftcard met klachten kunnen contact opnemen met de klantenservice van YGC. De contactgegevens en de klachtenprocedure staan vermeld op www.yourgreengift.nl.



Algemene Gebruikersvoorwaarden YourGift Cards B.V. voor de digitale **Your Green Gift Cadeaukaart** / 1 januari 2024

11. De Giftcard is uitsluitend een elektronisch betaalmiddel. YGC is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de houder van de Giftcard en de partij bij wie de houder de Giftcard gebruikt als betaalmiddel.
12. Het (aanvang)saldo op een Giftcard bedraagt maximaal €150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Het saldo en aanvullende informatie m.b.t. aankoopdatum, looptijd en kosten van de Giftcard is te raadplegen via de saldochecker op www.yougreengift.nl en strekt behoudens tegenbewijs door middel van de originele kassabon van het uitgiftepunt tot bewijs daarvan. Iedere aanspraak op correctie van het (aanvang)saldo vervalt na een maand na aankoopdatum. Als aankoopdatum geldt de datum op de originele kassabon of factuur.
13. Een Giftcard is onbeperkt als betaalmiddel te gebruiken vanaf het moment van activeren. De Giftcard wordt geactiveerd op het moment van aankoop. De **gebruiksduur is 5 jaar** (60 maanden), gerekend vanaf het moment van activeren, waarna de Giftcard wordt geblokkeerd en is dan niet meer bruikbaar.
14. Na de gebruiksduur van 5 jaar (60 maanden) blijft het (resterende) saldo gegarandeerd. Voor het in stand houden van het (resterende) saldo en kunnen blijven garanderen van dit saldo wordt er jaarlijks een vergoeding ingehouden van €5,00. Deze vergoeding zal direct na 5 jaar (60 maanden) jaarlijks ten laste van het saldo op de Giftcard worden afgewaardeerd.
15. Na het verstrijken van de gebruiksduur kan de houder voor het (resterende) saldo op de Giftcard contact opnemen met de klantenservice van YGC om het (resterende) saldo op een nieuwe fysieke of digitale Giftcard te laten zetten. Hiervoor wordt een vergoeding berekend van € 5,00 + 21% btw per Giftcard. Bij de keuze voor een fysieke Giftcard worden er ook verzendkosten in rekening gebracht. Het (resterende) saldo van de oorspronkelijke Giftcard komt hiermee te vervallen.
16. YGC biedt de mogelijkheid het (resterende) saldo van de Giftcard tegen een vergoeding voor de daarmee gemoeide kosten uit te betalen op de bankrekening van de houder van de Giftcard. De vergoeding die YGC in rekening brengt bedraagt € 10,00 per uitbetaling van een Giftcard. De oorspronkelijke fysieke Giftcard dient gestuurd te worden naar het kantoor van YGC en de digitale Giftcard dient gemaild te worden naar de Klantenservice van YGC.
17. Bij contante terugbetalingen van de Giftcard bedragen boven de € 50, dient een Know Your Customer (KYC) Procedure toegepast te worden. Om terugbetalingen te kunnen doen hebben wij de volledige NAW gegevens en een kopie paspoort of identiteitskaart nodig. Hiervoor verwijzen wij naar de implementatiewet AMLD5 (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft)).
www.yougift.nl/wp-content/uploads/2020/07/Implementatiewet-AMLD5.pdf
18. Het is niet mogelijk om een online cadeaukaart transactie te doen met een fysieke en/of digitale Giftcard met een Giftcard van meer dan € 50. Online transacties boven € 50 vallen ook onder de Implementatiewet AMLD5 (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft)).
www.yougift.nl/wp-content/uploads/2020/07/Implementatiewet-AMLD5.pdf
19. De Giftcard kan uit bijzondere veiligheidsoverwegingen worden geblokkeerd. Op verzoek van de houder kan de kaart via de klantenservice worden gedeblokkeerd.
20. De te volgen procedures en de actuele vergoedingen voor het aanhouden van het account, het activeren en uitbetalen zijn vermeld op www.yougift.nl/veelgestelde-vragen/.
21. De Giftcard heeft aanbiedingen en partneracties. YGC is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst tussen de houder van de Giftcard en de partij die de aanbieding of partneractie aanbiedt.
22. Op de Algemene Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
23. De Giftcard heeft een Keurmerk Cadeaukaarten. www.keurmerkcadeaukaarten.nl/erkende-cadeau-kaarten#
24. Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden vervangt de vorige gebruikersvoorwaarden van 1 september 2021.